СЕРВИСНЫЙ ДОГОВОР № \_\_

НА РАЗОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

г. Москва Дата

**Общество с ограниченной ответственностью «НБС Трейд»**, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице **выберите подписанта со стороны поставщика**с одной стороны, и **ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ**, **введите название покупателя полностью**, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице **введите ФИО подписанта покупателя**, действующего на основании **выберите и внесите основание**, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Предмет сервисного договора**
   1. Исполнитель обязуется выполнить, а Заказчик принять и оплатить работы (услуги). По взаимному соглашению сторон допускается выполнение работ (услуг) без предварительного составления счета, при условии подписания обеими сторонами акта выполненных работ (услуг), содержащего данные о выполненных работах (услугах), их количестве, цене и общей стоимости;
   2. Допускается изменение счета, а также составление дополнительных счетов по обоюдному согласию сторон;
   3. Допускается включение в предмет договора деталей и узлов, необходимых для оказания работ (услуг), в таком случае вступают в силу следующие пункты Договора:
      1. Исполнитель обязуется передать Товар и относящиеся к ним документы в собственность Покупателя, а Покупатель обязуется принять этот Товар и оплатить его на условиях настоящего Сервисного Договора;
      2. Наименование, ассортимент, количество и цена товара указывается в Спецификациях (приложениях) к настоящему договору, которые являются неотъемлемой частью настоящего Сервисного Договора;
      3. Условия оплаты по спецификациям (приложениям) указываются к каждом отдельном приложении (спецификации);
      4. Прием-передача поставляемого товара оформляется товарной накладной ТОРГ-12, которую составляет Поставщик, и подписывается уполномоченными ответственными лицами (или представителями, если таковые имеются) Исполнителя и Заказчика;
      5. Исполнитель обязан одновременно с передачей товара предоставить Заказчику следующие документы на товар:

* Универсальный передаточный документ, в 1 экз.;
* Иные документы, предусмотренные действующим законодательством, подтверждающие качество и безопасность товара;
  + 1. Приемка товара по количеству и качеству производится во время передачи товаров Заказчику, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

1. **Цены и порядок расчетов**
   1. Общая стоимость работ (услуг) и товаров, выполняемых для Заказчика, определяется в счетах, актах на выполненные работы (услуги) или приложениях к настоящему Сервисному договору;
   2. Оплата по настоящему договору осуществляется в виде **выберите вариант оплаты** ;
   3. Цены на работы (услуги) указываются в счета (акте), согласно действующему законодательству РФ;
   4. Все расчеты по настоящему Сервисному договору производятся в рублях, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
   5. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
   6. Датой исполнения обязательств Исполнителем является дата подписания сторонами акта выполненных работ.
2. **Условия оказания работ (услуг)**
   1. Под услугами (работами) подразумевается комплекс мероприятий, направленных на восстановление работоспособности оборудования Заказчика в полном или частичном объеме, в соответствии с правилами эксплуатации конкретного копировально-множительного оборудования;
   2. Исполнитель обязуется приступить к оказанию услуг (работ) в течение 8 (восьми) рабочих часов с даты согласования Сторонами;
   3. Исполнитель обязуется завершить оказание услуг (работ) в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, начиная с даты начала оказания услуг (работ);
   4. Исполнитель обязуется обеспечить квалифицированное сервисное обслуживание, направив в организацию Заказчика сервисного инженера;
   5. Оказание работ (услуг) происходит в помещении Заказчика, указанном в акте выполненных работ, приложении к настоящему Сервисному договору, либо заявке Исполнителю;
   6. Заказчик обязуется предоставить инженеру Исполнителя рабочее место, соответствующее правилам техники безопасности, санитарным и противопожарным правилам;
   7. Заказчик обязуется предоставить полную информацию обо всех неисправностях устройства, причинах выхода из строя аппарата, условиях эксплуатации, а также иных условий, предшествующих выведению устройства из эксплуатации.
3. **Порядок оказания сервисного и технического обслуживания**
   1. По заявкам Заказчика Исполнитель направляет в организацию Заказчика сервисного инженера, с целью выполнения работ, предусмотренных настоящим договором;
   2. Заказчик обязуется сообщить следующие данные:

* Модель оборудования;
* Серийный номер оборудования;
* Количество копий, изготовленных аппаратом, к моменту возникновения неисправности;
* Местонахождение оборудования;
  1. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с п. 3 настоящего договора;
  2. Исполнитель предоставляет Заказчику акт о выполненных работах, в котором содержатся следующие данные:
* Модель и серийный номер оборудование;
* Количество копий (отпечатков, заданий сканирования), изготовленных аппаратом, к моменту диагностики;
* Описание неисправностей, выявленных во время диагностики;
* Список выполненных работ по устранению неисправности;
* Список необходимых деталей и узлов, необходимых к замене;
  1. Исполнитель предоставляет ценовое предложение на список необходимых деталей и узлов, необходимых к замене;
  2. Заказчик имеет право осуществить приобретение деталей и узлов, необходимых к замене, у третьих лиц. В таком случае Исполнитель не несёт ответственности за качество деталей и узлов, а также за возможность их эксплуатации в рамках настоящего Сервисного договора;
  3. Исполнитель производит монтаж деталей и узлов, проводит комплекс мероприятия по обслуживанию и профилактике оборудования Заказчика, направленных на завершение процедуры восстановления работоспособности оборудования;
  4. Заказчик производит прием объема и качества оказанных услуг, производит отметку в акте выполненных работ.

1. **Ответственность сторон**
   1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение Сервисного договора, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Сервисного договора;
   2. В случае полного или частичного невыполнения условия Сервисного договора одной из Сторон, эта сторона обязана возместить другой Стороне причиненные убытки;
   3. За нарушение Исполнителем сроков, указанных в п. 3.2 – 3.3. Заказчик вправе взыскать с Исполнителя неустойки, в размере 0,1% (одна десятая процента) от стоимости товаров и услуг, указанных в настоящем Сервисном договоре;
   4. За нарушение Заказчиком сроков, указанных в п. 2.2. Исполнитель вправе взыскать и Заказчика неустойки, в размере 0,1% (одна десятая процента) от стоимости товаров и услуг, указанных в настоящем Сервисном договоре;
   5. Применение штрафных санкций не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Сервисному договору;
   6. Для исполнения специализированных работ Исполнитель имеет право привлекать другие организации, без увеличения стоимости договора;
   7. Исполнитель дает гарантию на произведенную работу на срок 1 (один) календарных месяц, с даты произведения ремонта, на все работы, указанные в акте выполненных работ.
2. **Иные условия**
   1. Все споры и разногласия по настоящему договору Стороны решают путем переговоров. Соблюдение претензионного порядка обязательно. При недостижении согласия споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы;
   2. Все изменения и дополнения к настоящему Сервисному договору составляются в письменной форме и оформляются приложениями, спецификациями и дополнительными соглашениями;
   3. О изменении юридического, почтового адреса, или иных реквизитов, стороны обязуются извещать друг друга в течение 7 (семи) календарных дней с момента их изменения;
   4. Настоящий Сервисный договор вступает в силу с момента подписания и действует до Дата, с автоматической пролонгацией, если Стороны не заявили иное.
3. **Форс-мажор**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных компетентными государственными органами, или если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего договора;
   2. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств по настоящему договору, должна в 5-дневный срок письменно известить другую Сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств, в этом случае и сроки выполнения обстоятельств по настоящему договору отодвигаются соразмерно срокам действий этих обстоятельств. Несвоевременное извещение о наступлении вышеуказанных обстоятельств лишает стороны права ссылаться на них;
   3. Наступление форс-мажорных обстоятельств не освобождает стороны от обстоятельств по договору.
4. **Реквизиты и подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**  **Общество с ограниченной ответственностью**  **«НБС Трейд»**  Юр адрес: **107392, Россия, г. Москва, ул. Малая Черкизовская, д. 64, пом. 255, к. 2**  ИНН: **9718011485,** КПП: **771801001,** ОГРН: **1167746536286**  Расчетный счет №: **40702810400990005287** в **ПАО АКБ "Металлинвестбанк" в г. Москве**  БИК: **044525176**  Корр. счет №: **30101810300000000176** | **Заказчик:**  **ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ**  Юридический адрес: ЮР. АДРЕС  ИНН:ИНН, КПП: КПП, ОГРН **ОГРН**  Расчетный счет №: **РС**, в **БАНК**  БИК: **БИК**  Корр. счет №: **КС** |
| **ДОЛЖНОСТЬ**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО**  **м.п.** | **ДОЛЖНОСТЬ**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** ФИО  **м.п.** |

**Приложение №** \_\_

**К Сервисному договору №** \_\_

**СПЕЦИФИКАЦИЯ №** \_\_

**НА ОБСЛУЖИВАЕМОЕ ОБОРУДОВАНИЕ**

г. Москва Дата

**1. Список обслуживаемого оборудования**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Вид работ и наименование обслуживаемого устройства** | **Заявленная неисправность** | **Количество обслуживаемых устройств** | **Стоимость работ (услуг), в т.ч. НДС 20% за ед.** | **Сумма, руб., с НДС 20%** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Итого, руб.:** | | | | |  |

**2. Общая стоимость оказываемых работ (услуг)**

Общая сумма вознаграждения за оказанные работы (услуги) по настоящей спецификации к Сервисному договору составляет: **ЧИСЛО** рублей (**ПРОПИСЬЮ** рублей **ПРОПИСЬЮ** копеек), **ФОРМА НДС**

3. Оплата

3.1. Оплата осуществляется на основании п. 2 настоящего Сервисного договора

4. Адрес оказания работ (услуг)

4.1. Базис оказания услуг **Месторасположение устройства**

5. **Заключительные положения**

5.1. Настоящая Спецификация к Договору вступает в юридическую силу со дня её подписания сторонами и является неотъемлемой частью Договора

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**  **Общество с ограниченной ответственностью**  **«НБС Трейд»**  Юр адрес: **107392, Россия, г. Москва, ул. Малая Черкизовская, д. 64, пом. 255, к. 2**  ИНН: **9718011485,** КПП: **771801001,** ОГРН: **1167746536286**  Расчетный счет №: **40702810400990005287** в **ПАО АКБ "Металлинвестбанк" в г. Москве**  БИК: **044525176**  Корр. счет №: **30101810300000000176** | **Заказчик:**  **ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ**  Юридический адрес: ЮР. АДРЕС  ИНН:ИНН, КПП: КПП, ОГРН **ОГРН**  Расчетный счет №: **РС**, в **БАНК**  БИК: **БИК**  Корр. счет №: **КС** |
| **ДОЛЖНОСТЬ**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО**  **м.п.** | **ДОЛЖНОСТЬ**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** ФИО  **м.п.** |

**Приложение №** \_\_

**К Сервисном договору №** \_\_

**СПЕЦИФИКАЦИЯ №** \_\_

**НА ПОСТАВКУ ЗИП**

**г. Москва** Дата

1. **Список поставляемого товара**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Наименование** | **Кол-во** | **Цена, руб., с НДС 20%** | **Размер НДС 20%** | **Сумма, руб., с НДС 20%** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Итого, руб.:** | | | | |  |

1. Общая цена Товара
   1. Общая сумма Товара по настоящей спецификации к Сервисному договору составляет**: ЧИСЛО рублей (ПРОПИСЬЮ рублей ПРОПИСЬЮ копеек)**, **ФОРМА НДС**
2. Оплата Товара
   1. Оплата товара осуществляется на основании статьи 4 настоящего Сервисного договора
3. Поставка Товара
   1. Поставка товара осуществляется силами и за счет ВЫБРАТЬ
   2. Базис поставки: **АДРЕС ДОСТАВКИ/СКЛАДА**
4. Заключительные положения
   1. Настоящая Спецификация к Договору вступает в юридическую силу со дня её подписания сторонами и является неотъемлемой частью Договора

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**  **Общество с ограниченной ответственностью**  **«НБС Трейд»**  Юр адрес: **107392, Россия, г. Москва, ул. Малая Черкизовская, д. 64, пом. 255, к. 2**  ИНН: **9718011485,** КПП: **771801001,** ОГРН: **1167746536286**  Расчетный счет №: **40702810400990005287** в **ПАО АКБ "Металлинвестбанк" в г. Москве**  БИК: **044525176**  Корр. счет №: **30101810300000000176** | **Заказчик:**  **ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ**  Юридический адрес: ЮР. АДРЕС  ИНН:ИНН, КПП: КПП, ОГРН **ОГРН**  Расчетный счет №: **РС**, в **БАНК**  БИК: **БИК**  Корр. счет №: **КС** |
| **ДОЛЖНОСТЬ**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО**  **м.п.** | **ДОЛЖНОСТЬ**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** ФИО  **м.п.** |